

Handleiding gebruik declaratieformulier (ver)bouwdepot en aandachtspunten (ver)bouwdepot

Hoe gebruikt u dit declaratieformulier?

- Het declaratieformulier moet volledig zijn ingevuld en ondertekend. Een paraaf is niet voldoende. Let u er op dat u het telefoonnummer invult waarop u overdag bereikbaar bent. Wij nemen dan contact met u op als wij vragen hebben. Hierdoor kunnen wij uw betalingsverzoek snel afhandelen.
- Stuurt u kopieën van de rekeningen naar ons op. U mag de originelen houden voor uw eigen administratie.
- De rekeningen worden rechtstreeks betaald aan de leverancier of aannemer. Hebt u de rekening al zelf betaald? Geeft u dan duidelijk aan dat u het bedrag zelf wilt ontvangen. U moet dan een kopie van het bankafschrift of een pinbon meesturen waaruit blijkt dat u de rekening zelf hebt betaald. We maken het bedrag dan over op het bankrekeningnummer waarvan ook het maandbedrag voor uw hypotheek geïncasseerd wordt.
- Hebt u een nieuwbouwwoning gekocht? Vult u dan, zodra bekend, het definitieve adres van uw nieuwbouwwoning in op het declaratieformulier. Wij zullen het adres in onze administratie dan aanpassen. Uiteraard kunt u ons ook een adreswijziging sturen.

Waar moet u op letten als u rekeningen indient?

Let op: Wij betalen alleen die bedragen die vermeld zijn in de opgave (verbouwspecificatie) die u bij ons hebt ingediend.

- Op de rekening moet duidelijk omschreven zijn welke goederen of diensten geleverd zijn.
- Verwijst een rekening naar een offerte? Stuurt u dan een kopie mee van deze offerte waar de rekening betrekking op heeft.
- Op een rekening van de leverancier of aannemer moeten de volgende gegevens van de leverancier/aannemer staan:
 1. naam;
 2. adres;
 3. nummer Kamer van Koophandel;
 4. BTW- nummer;
 5. bank- of girorekeningnummer van de leverancier of aannemer.

Levert u een kassabon in? Dan moeten in ieder geval de nummers 1 en 2 op de kassabon te staan.

Let op: Staan deze gegevens niet op de kassabon of rekening? Dan kunnen wij uw betalingsverzoek niet in behandeling nemen. Wij betalen de rekening dan niet.

- Een pinbon zonder kopie van de rekening of kassabon is onvoldoende. U moet daarom altijd een kopie van de rekening of van de kassabon aan ons opsturen.

Belangrijk: Wij verwerken alle ingediende declaratieformulieren en rekeningen na ontvangst digitaal. Daarna worden ze vrijwel direct vernietigd. Stuurt u daarom kopieën van de rekeningen op. Originele rekeningen kunnen niet teruggestuurd worden. Houdt u de originele rekeningen voor uw eigen administratie. U kunt die ook nodig hebben als garantiebewijs.

- Zijn de bedragen die u bij ons indient anders dan die van de oorspronkelijke opgave (zoals een verbouwspecificatie)? Dan moet u een nieuwe opgave of specificatie opsturen. Geeft u daarbij aan welk bedrag van de oorspronkelijke opgave veranderd is.
- Is er sprake van achterstallig onderhoud? In dat geval kan niet afgeweken worden van de oorspronkelijke opgave.
- Rekeningen voor goederen of diensten die niet opgenomen zijn in de opgave betalen wij niet uit.
- Wilt u een voorschot ontvangen? Neemt u dan contact op met uw adviseur. Hij/zij kan u meer vertellen over de regels die daarvoor gelden.
- Voor leningen met Nationale Hypotheek Garantie moet de factuurdatum altijd na de aanvraagdatum van de offerte zijn.

Wat is nog meer van belang?

- Het duurt ongeveer 5 werkdagen voor uw betalingsverzoek verwerkt en betaald is.
- Bij oplevering van een nieuwbouwwoning verzoeken wij u de opleveringsrekening zo snel mogelijk op te sturen.
- Ontvangt de aannemer het bedrag van de opleveringsrekening niet op tijd? Dan loopt u het risico de sleutel van uw nieuwbouwwoning niet te krijgen! Houdt u rekening met de termijn die wij nodig hebben voor de uitbetaling van de opleveringsrekening.
- Zodra wij de opleveringsrekening van uw nieuwbouwwoning hebben betaald, incasseren wij het maandbedrag van uw bank- of girorekeningnummer.

Let op: Betaalt u uw maandbedrag te laat of niet? Of komt u een andere betalingsverplichting niet na? Dan nemen wij uw betalingsverzoek niet in behandeling tot er geen achterstand meer is.