

SAMENWERKINGSVOORWAARDEN

1. DE SAMENWERKING

- a. Deze samenwerkingsvoorwaarden vormen samen met het distributiebeleid de afspraken die gelden gedurende de samenwerking tussen Florius en de bemiddelaar. Zij vervangen eerder gesloten overeenkomsten tussen Florius en de bemiddelaar. Eventuele bestaande provisieafspraken tussen Florius en bemiddelaar blijven van kracht.
- b. Florius en de bemiddelaar hebben een eigen rol richting de klant en houden zich aan de bij die rol horende verantwoordelijkheden. Het klantbelang staat daarbij voor Florius en de bemiddelaar centraal.
- c. Florius en de bemiddelaar zijn verplicht om gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst en de samenwerking ervoor te zorgen dat zij:
 - (i) in het bezit zijn van alle vergunningen, registraties en/of inschrijvingen en diploma's die vereist zijn voor het uitoefenen van hun werkzaamheden;
 - (ii) bij hun activiteiten steeds handelen conform alle relevante wet- en regelgeving waaraan zij gebonden zijn, hieronder mede begrepen:
 - privacyregelgeving;
 - vormen van zelfregulering in de bedrijfstak, waaronder gedragscodes;
 - regelgeving, richtlijnen, aanbevelingen en beleidsregels opgelegd door autoriteiten of toezichthouders (zoals De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten).
 - (iii) bij hun dienstverlening de nodige zorgvuldigheid richting de betrokken partijen (indien van toepassing: en derden) in acht te nemen en daarbij naar beste vermogen met de belangen van de klant en de andere partij rekening te houden.
- d. De samenwerking is van onbepaalde duur.

2. FLORIUS

- a. Florius stelt, als productaanbieder, informatie op over haar financiële producten en verstrekt deze zelf of middels de bemiddelaar aan klant(en). Hieronder verstaat Florius ook de informatie over wijzigingen in de productinformatie.
- b. Florius voorziet in een afgeschermd extranet (adviseursportal) voor de bemiddelaar. Hierin stelt zij o.a. alle relevante en actuele informatie over producten en diensten van Florius, ten behoeve van passende dienstverlening aan klanten, beschikbaar.
- c. Florius respecteert de relatie tussen de bemiddelaar en de klant.
- d. Voor producten waarbij Florius samenwerkt met verzekeringsmaatschappijen, treedt Florius op als gevolmachtigd agent respectievelijk bemiddelaar in de zin van de Wft. De bemiddelaar treedt in dat geval op als ondergevolmachtigd agent respectievelijk onderbemiddelaar en heeft hiertoe het portefeuillerecht. Florius incasseert de premies, tenzij anders overeengekomen tussen partijen.

3. BEMIDDELAAR

- a. Bemiddelaar werkt in opdracht en voor rekening van de klant. Bemiddelaar is verantwoordelijk voor een passende dienstverlening, waaronder advies- en/of bemiddelingswerkzaamheden.
- b. Bemiddelaar is bekend met de door Florius opgestelde en/of gewijzigde (product)informatie en klantdocumentatie, gebruikt en verstrekt deze op verzoek van

Florius tijdig aan de klant. Bemiddelaar gaat integer om met alle informatie die hij van Florius verkrijgt en wijzigt deze niet zonder toestemming van Florius.

- c. In opdracht van Florius en op grond van de Wwft voert bemiddelaar de identificatie en verificatie van klant uit. Deze afgeleide identificatie en verificatie vindt plaats op basis van de gegevens en originele documenten die de klant bij de bemiddelaar aanlevert.
- d. Relevante wijzigingen in onder meer de bedrijfsvoering, (deel)vergunningen en diploma's meldt bemiddelaar direct en schriftelijk aan Florius.

4. WIJZIGINGEN

- a. Florius kan deze samenwerkingsvoorwaarden wijzigen. Wijzigingen vinden plaats nadat bemiddelaars zijn geïnformeerd en gaan in tenminste één maand nadat bemiddelaars door Florius zijn geïnformeerd over de wijziging. Een wijziging kan per direct ingaan als er aanleiding is, bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving of richtlijnen en/of aanwijzingen van de autoriteiten of toezichthouders (zoals De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten).

5. BEËINDIGING

- a. De samenwerking kan door Florius of de bemiddelaar schriftelijk worden opgezegd. De opzegtermijn is twee maanden.
- b. De samenwerking wordt per direct schriftelijk beëindigd als van Florius en/of de bemiddelaar redelijkerwijs niet verwacht mag worden dat zij de samenwerking voortzet(ten). Dat is voor Florius in ieder geval zo als:
 - De bemiddelaar niet (meer) in het bezit is van de noodzakelijke (deel)vergunningen;
 - De bemiddelaar in strijd handelt met deze samenwerkingsvoorwaarden, inbegrepen het distributiebeleid, wet- en/of regelgeving en/of richtlijnen opgelegd door autoriteiten of toezichthouders (zoals De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten);
 - De bemiddelaar maatregelen of normoverdragende instrumenten opgelegd heeft gekregen van autoriteiten of toezichthouders en deze voor Florius aanleiding geven tot beëindiging van de samenwerking;
 - Een toezichtautoriteit daartoe instructies geeft;
 - De bemiddelaar failliet wordt verklaard, onder bewind of curatele wordt geplaatst of surseance van betaling of schuldsanering wordt aangevraagd.Bemiddelaar voert vanaf dat moment geen werkzaamheden meer uit met betrekking tot Florius producten, tenzij partijen anders overeenkomen.
- c. Bij beëindiging handelt de bemiddelaar conform de gevolgen ontbinding en opzegging zoals deze zijn opgenomen in het distributiebeleid.