

## Uw gegevens delen met uw adviseur

### Vraag & antwoord

Februari 2018



#### 1. Waarom is het nodig om mijn gegevens te delen met mijn adviseur?

Het is niet verplicht om uw gegevens te delen met uw adviseur. Door inzicht te geven in uw actuele hypotheekgegevens, kan uw adviseur u sneller helpen en belangrijke momenten rond uw hypotheek in de gaten te houden. Zo kan een adviseur voor u een mutatie regelen als u uw gegevens met hem heeft gedeeld.

#### 2. Waarom moeten beide geldnemers toestemming geven?

Indien een hypotheek op twee namen staat, gaat het om persoonsgegevens die van beide geldnemers gezamenlijk zijn. Daarom moeten beide geldnemers ermee akkoord zijn dat Florius deze gegevens deelt met de adviseur.

#### 3. Ik wil niet langer dat Florius mijn gegevens deelt met mijn adviseur. Wat moet ik doen?

Via mijnFlorius kunt u aangeven dat u wilt dat Florius geen gegevens meer deelt met uw adviseur. De adviseur heeft dan ook per direct geen inzage meer in uw gegevens.

Wilt u later weer opnieuw gegevens delen of uw gegevens met een andere adviseur delen, dan kunt dit zelf (weer) aangeven via mijnFlorius. U kunt ook contact opnemen met Advies & Service op 033 – 752 5000.

#### 4. Kan ik ook toestemming geven aan Florius om mijn gegevens met een andere adviseur te delen?

Ja, dit kan. Via mijnFlorius kunt u de keuze maken voor een andere adviseur. Wij raden u aan om eerst met uw nieuwe adviseur te bespreken wat hij voor u kan doen alvorens aan te geven om uw gegevens te delen. Nadat u een andere adviseur heeft gekozen, kunt u Florius toestemming geven uw leninggegevens te delen met de nieuwe adviseur.

#### 5. Welke gegevens kan mijn adviseur inzien als ik toestemming geef om mijn gegevens te delen?

U geeft Florius toestemming onderstaande informatie (in de toekomst) te delen met uw hypotheekadviseur:

- Uw namen, geboortedata en adresgegevens
- Leningnummer, hypotheekproduct en hypotheekinschrijving
- De ingangsdatum, het oorspronkelijk hypotheekbedrag, actueel hypotheekbedrag, of NHG van toepassing is, de actuele hypotheekrente, indien van toepassing de einddatum van de rentevastperiode, de aflosvorm, de einddatum en bruto maandbedrag
- De bij ons bekende gegevens over de marktwaarde van het onderpand
- Indien u een bouwdepot heeft: of het bouwdepot actief is, wat de einddatum van het bouwdepot is en wat het actuele saldo van het bouwdepot is
- Als u opbouwt via een spaar of beleggingsproduct bij Florius: informatie die Florius u stuurt over de waardeontwikkeling van dat product

#### 6. Deelt Florius ook gegevens zonder toestemming?

Ja, er zijn gegevens die Florius mag delen zonder dat u hiervoor toestemming heeft gegeven. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een wettelijk verplichting is,

zoals het delen van bepaalde hypotheekgegevens met de Belastingdienst. Ook kunnen er bijzondere situaties zijn waarin er uit bijvoorbeeld zorgplicht een gerechtvaardigd belang is om klantgegevens te delen.

**7. Kan ik op een later moment mijn toestemming intrekken? Hoe doe ik dat?**

Ja, dit kan. U kunt op ieder gewenst moment via mijnFlorius de toestemming intrekken. Maakt u geen gebruik van mijnFlorius? U kunt ook telefonisch doorgeven dat u de toestemming intrekt via Advies & Service op 033 – 752 5000. Wilt u later weer uw gegevens delen of uw gegevens met een andere adviseur delen, dan kunt u dat zelf (weer) aangeven.

**8. Ik zie in mijnFlorius al een adviseur staan. Waarom is deze adviseur aan mij gekoppeld?**

Volgens onze gegevens is dit de adviseur via wie u bij ons een lening heeft afgesloten, of de adviseur die namens u de laatste offerte voor een wijziging op uw lening heeft aangevraagd. Dat betekent niet dat Florius uw persoonsgegevens deelt met deze adviseur. U moet ons daarvoor altijd toestemming geven.

**9. Ik zie in mijnFlorius al een adviseur staan. Moet ik nu nog wat doen?**

Ja, dat u een adviseur ziet staan in mijnFlorius betekent niet dat u ook toestemming heeft gegeven voor het delen. Om uw adviseur in staat te stellen goed advies te geven is het van belang aan te geven dat hij ook inzage in uw actuele lening gegevens mag hebben.

**10. Ik heb mijn gegevens gedeeld met adviseur A. Ik wil een mutatie indienen via adviseur B. Is dit mogelijk?**

Nee, dat is niet mogelijk. Wij delen slechts gegevens met één adviseur. Voor het indienen van een mutatie moet u eerst de adviseur wijzigen van A naar B en ons vervolgens toestemming geven om uw klantgegevens te delen met adviseur B.

**11. Ik heb mijn gegevens gedeeld met adviseur A. Ik wil zelf via mijnFlorius een mutatie indienen. Is dit mogelijk? En verandert er iets aan de toestemming die ik aan adviseur A heb gegeven?**

Ja, dit is mogelijk. Dit heeft geen gevolgen voor de toestemming ons om uw klantgegevens met adviseur A te delen.

**12. Hoe lang duurt het voordat de gegevens in mijnFlorius wijzigen?**

De toestemming (of het intrekken daarvan) verwerken wij na uw verzoek direct.

**13. Ik heb mijn gegevens niet gedeeld met een adviseur. Kan ik wel een wijziging indienen via een adviseur?**

Nee, dat is niet mogelijk. Een adviseur is alleen in staat om voor u een wijziging aan te vragen als de adviseur de klantgegevens kan inzien.

**14. Hoe kies ik een andere adviseur in mijnFlorius?**

Er is in mijnFlorius een zoekscherm met tussenpersonen die een aanstelling hebben. U kunt hier een keuze uit maken.

Versie 3.0 19 februari 2018