

Machtigingsformulier **klacht indienen**

Met dit formulier geeft u iemand toestemming om namens u een klacht in te dienen bij Florius. Die persoon is de gemachtigde. De machtiging is geldig tot de klacht is afgehandeld.

Wilt u uw hypotheekadviseur toestemming geven om voor u een klacht in te dienen? Dat kan eenvoudig via mijnFlorius.

Let op

- Staat uw hypotheek op 2 namen? Dan moet u allebei uw handtekening zetten onderaan dit formulier.
- Ook degene die u machtigt, moet het formulier ondertekenen.

Hoe gebruikt u dit formulier?

1. Vul het formulier in op uw computer of tablet.
2. Print het formulier.
3. Zet uw handtekening met pen op het geprinte formulier.
4. Vraag een kopie van het paspoort of de identiteitskaart van de gemachtigde.*
5. Scan het formulier én de kopie van het paspoort of de identiteitskaart. Een duidelijke foto mag ook.
6. Ga naar mijnFlorius om de gescande documenten te uploaden. Log in en kies onder 'zelf regelen' de optie 'documenten delen'. U kunt ook een kopie van de documenten per post versturen naar Florius, Postbus 1700, 3800 BS AMERSFOORT.

* Zorg ervoor dat u het burgerservicenummer (BSN) onleesbaar maakt. De kopie moet worden voorzien van een watermerk. Dit kan met behulp van de KopieID-app van de Rijksoverheid.

Uw gegevens

Leningnummer

Voorletters en achternaam geldnemer 1

Geboortedatum

Voorletters en achternaam geldnemer 2

Geboortedatum

Adres

Postcode

Woonplaats

Gegevens gemachtigde

Voorletters en achternaam gemachtigde

Werkzaam bij (bedrijfsnaam)

Functie

Geboortedatum

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Ondertekening

Plaats

Datum

Handtekening geldnemer 1

Handtekening geldnemer 2

Handtekening gemachtigde
