

Algemene gebruikersvoorwaarden mijnFlorius

mijnFlorius is een extra beveiligde online omgeving met uw persoonlijke hypotheekgegevens. Op mijnFlorius vindt u relevante informatie over uw hypotheek. Dat varieert van uw offerte als u een hypotheek heeft aangevraagd tot de situatie van het bouwdepot. Ook kunt u zien wat er gebeurt als u uw hypotheek wil wijzigen. Zo krijgt u meer inzicht in uw hypotheek en in het aanvraagproces en kunt u gemakkelijk online een aantal wijzigingen voor uw hypotheek regelen.

Gebruikersvoorwaarden voor mijnFlorius

Voor mijnFlorius gelden extra voorwaarden. Dit noemen we 'Gebruikersvoorwaarden'. Onze gebruikersvoorwaarden beschrijven de voorwaarden die van toepassing zijn als u de online omgeving mijnFlorius bezoekt en/of gebruikt. Bijvoorbeeld wat u kunt doen om uw gegevens op een veilige manier te bekijken en wat Florius doet om uw gegevens veilig online beschikbaar te maken. Als u een mijnFlorius account aanmaakt dan moet u akkoord zijn met deze Gebruikersvoorwaarden.

Wij vragen eenmalig uw toestemming (bij aanvraag van uw account of de eerste keer dat u inlogt op uw account). Het resultaat is een overeenkomst tussen u als gebruiker van mijnFlorius en Florius als geldverstrekker en eigenaar van de website. Meer informatie over Florius vindt u op onze website florius.nl.

Waarvoor gebruikt u mijnFlorius?

Met mijnFlorius hebt u 24 uur per dag toegang tot uw persoonlijke hypotheekgegevens. Daarnaast vindt u handige tools om meer inzicht in uw hypotheeksituatie te krijgen. Verder kunt u snel en makkelijk de documenten uploaden die wij nodig hebben om uw hypotheekaanvraag te beoordelen. Ook kunt u een aantal wijzigingen doorvoeren.

- In mijnFlorius heeft u inzicht in de status van uw hypotheekaanvraag nadat u een offerte heeft gekregen;
- Kunt u zien welke stukken Florius nodig heeft om uw hypotheekaanvraag te beoordelen en kunt u deze stukken uploaden;
- Uw hypotheekgegevens bekijken;
- Een aantal wijzigingen voor uw hypotheek indienen (bijvoorbeeld een extra aflossing);
- Uw saldo-opgave vinden;
- De status van uw bouwdepot zien (bijvoorbeeld huidig saldo en betaalde declaraties).

mijnFlorius wordt steeds verder uitgebreid met nieuwe mogelijkheden die u meer inzicht in uw hypotheeksituatie (kunnen)geven. En het voor u makkelijker wordt om wijzigingen op uw hypotheek te doen.

Hoe krijgt u toegang tot mijnFlorius?

Voor toegang tot mijnFlorius bezoekt u de website van Florius: florius.nl.

- mijnFlorius is een afgeschermd gedeelte van florius.nl dat bedoeld is voor persoonlijke (hypotheek) informatie en mogelijkheden voor klanten van Florius;
- Uw gebruikersnaam is uw e-mailadres. Uw wachtwoord mag u zelf bedenken. Buiten een gebruikersnaam en wachtwoord, moet u ook beschikken over een mobiele telefoon waarop Florius uw inlogcodes kan sturen. Daarmee kunt u vervolgens inloggen op mijnFlorius.

Eerste keer inloggen

- Als uw hypotheekadviseur een account voor u heeft aangemaakt, ontvangt u een e-mail met een activeringslink. Daarna vult u uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze gebruikersnaam is uw e-mailadres. Uw wachtwoord mag u zelf bedenken. Nadat u alle gegevens hebt ingevuld, ontvangt u per sms een code op uw mobiele telefoon. Deze code gebruikt u om in te loggen. Daarna krijgt u toegang tot mijnFlorius.
- Als u zich met een incassokenmerk aanmeldt (dit kan alleen als u al een lening hebt bij Florius), moet u ook een aantal gegevens invullen. Uw gebruikersnaam is ook hierbij uw e-mailadres. Nadat u alle gegevens hebt ingevuld, ontvangt u per sms een code op uw mobiele telefoon. Deze code gebruikt u om in te loggen. Daarna krijgt u toegang tot mijnFlorius.
- Als u nog geen incassokenmerk hebt, kunt u een unieke beveiligingscode invullen. Deze code ontvangt u van ons in een brief, nadat u zich hebt aangemeld. U kunt deze code ook bij de afdeling Klant & Service van Florius opvragen. Nadat u alle gegevens hebt ingevuld, ontvangt u per sms een code op uw mobiele telefoon. Deze code gebruikt u om in te loggen. Daarna krijgt u toegang tot mijnFlorius.

Informatiebeveiliging

Vanwege de aard van informatie en mogelijkheden is mijnFlorius goed beveiligd. Daarom werken wij met een dubbele toegangsbeveiliging om uw privacy goed te beschermen.

- **Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd?**
Florius behandelt en gebruikt uw persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig. Wij houden ons daarbij aan de hiervoor geldende wetten en regels. Daarmee bedoelen we in ieder geval de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens geldt het Privacy Statement van Florius. U vindt dit op onze website florius.nl.
- **Welke verplichtingen hebt u?**
U hebt een aantal verplichtingen om veilig gebruik te maken van mijnFlorius.
 - U houdt uw gebruikersnaam, wachtwoord en de code die u per sms van Florius ontvangt geheim.
 - U moet uw persoonlijke gegevens goed aan ons doorgeven. Veranderen uw persoonlijke gegevens, vragen wij u dit te verwerken in uw mijnFlorius account.
 - U moet meteen contact met ons opnemen als anderen dan u toegang hebben tot uw gegevens in mijnFlorius.
 - Als wij u vragen bepaalde maatregelen te nemen, bijvoorbeeld het aanpassen van uw wachtwoord, moet u dat zo spoedig mogelijk doen.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, is het gebruik van mijnFlorius volgens ons onvoldoende veilig en zullen wij u de toegang tot mijnFlorius beëindigen.

Als u zich niet aan de verplichtingen houdt, kunnen wij namelijk geen veilig gebruik van mijnFlorius garanderen.

- **Welke verplichtingen heeft Florius?**
Florius zorgt ervoor:
 - dat mijnFlorius zo goed mogelijk is beveiligd;
 - dat bij het verwerken van uw persoonsgegevens zij zich houdt aan de geldende wet- en regelgeving;
 - dat de gegevens in mijnFlorius goed bereikbaar zijn;
 - dat de gegevens in 'mijnFlorius' juist en volledig zijn. Als dat volgens ons niet zo is, mogen wij die gegevens aanvullen of veranderen. Wij vragen u daarvoor geen toestemming.

Hoe kunt u wijzigingen indienen via mijnFlorius?

U kunt wijzigingen voor uw lening snel en eenvoudig aan Florius doorgeven. Welke wijzigingen u op deze manier kunt doorgeven kunt u vinden op onze website. Als u op de button van de gewenste wijziging klikt, komt u in het scherm met uw gegevens. Vul de gevraagde gegevens in en druk daarna op verzenden. Uw wijziging zal dan door Florius in behandeling worden genomen.

Wanneer is Florius aansprakelijk?

Florius is alleen aansprakelijk:

- als wij door onze grove schuld niet aan onze verplichtingen voldoen;

Hebt u schade geleden doordat u mijnFlorius gebruikt? En komt die schade door dat gebruik?

Dan is Florius niet aansprakelijk:

- als u of iemand anders uw gegevens uit mijnFlorius ge- of misbruikt.
- als door uw gebruik van of bezoek aan mijnFlorius virussen, logicbombs enzovoort, in mijnFlorius terecht komen.

Wanneer kunnen deze voorwaarden wijzigen?

Florius kan deze gebruiksvoorwaarden altijd veranderen. Als we de voorwaarden veranderen, laten wij u dat weten. U wordt dan opnieuw gevraagd akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden als u weer inlogt op uw account. Als u het niet eens bent met die verandering, kunt u het gebruik van mijnFlorius beëindigen.

Hoe kunt u of hoe kan Florius mijnFlorius beëindigen?

Wilt u geen toegang meer tot mijnFlorius? Dan moet u ons dat zo spoedig mogelijk laten weten. Dat kan op ieder moment. U kunt ons een brief sturen of uw opzegging doorgeven via het contactformulier op onze website.

Wij kunnen u de toegang tot mijnFlorius beëindigen. Als u zich niet aan uw verplichtingen houdt, wordt uw toegang meteen door ons beëindigd.

Waar kunt u een klacht over mijnFlorius indienen?

Bent u niet tevreden? Of hebt u suggesties voor het verbeteren van het gebruik van mijnFlorius? Neem dan contact met ons op. Dat kan via het contactformulier op onze website (<https://www.florius.nl/contact>).

U kunt ons ook een brief sturen. Ons adres is:

Florius
Postbus 1700
3800 BS AMERSFOORT