ADVERTORIAL

Pitstop bij Martijn Maas van MPM Advies: “Wij bieden wat AI niet kan: échte ontzorging!”

Het adviesvak is altijd in beweging. Klantvragen veranderen, dossiers vragen aandacht en geen kantoor werkt precies hetzelfde. Daarom gaat Florius op pad met de Florius Pitstop Tour. Langs adviseurs in heel Nederland. Om te horen wat er speelt, wat energie geeft en welke tips adviseurs aan elkaar willen meegeven. Deze keer maken we een Pitstop bij MPM Advies in Bladel.



Wat speelt er bij MPM Advies?

De zaken gaan uitstekend: Martijn Maas startte zijn kantoor in 2024 en zoekt al zijn tweede medewerker. “Mijn geheim? Ik ontzorg. Niet alleen met de hypotheek, maar ook met taxaties, de notaris, verzekeringen, zelfs wel eens een ziekenhuisafspraak,” zegt hij lachend. Daar neemt Martijn bewust de tijd voor. “Andere kantoren doen twintig gesprekken per week, ik tien. Maar negen van de tien wordt klant.” Ook merkt hij dat klanten steeds meer op hem leunen. “Vroeger vroegen ze: zet ik de rente tien of twintig jaar vast? Nu is het vaker: ik heb een mail van de notaris, wat moet ik hiermee? Ik zoek dat voor ze uit.” Zijn aanpak werkt: “Mijn klanten raden me aan bij vrienden, familie en buren. Ik heb nog nooit een advertentie hoeven plaatsen.”



Wat verandert er in de adviespraktijk?

Martijn ziet kansen én bedreigingen van AI. “Je hebt klanten die zoveel mogelijk zelf doen en dankzij AI makkelijker zelf een hypotheek regelen. Mijn klanten zoeken juist een adviseur die meedenkt, die ze kunnen appen of bij wie ze langs kunnen komen.” AI kan ook zijn werk vergemakkelijken. Maar toen een CRM-leverancier software aanbood die mails automatisch beantwoordt en offertes klaarzet, bedankte hij. “In mijn bedrijf draait het om persoonlijke aandacht en vakmanschap. AI kan veel overnemen, maar je moet zelf het klantencontact doen en zorgen dat je je vak blijft beheersen.”

Waar krijg je energie van?

“Van mensen helpen en merken dat ze daar echt iets aan hebben.”

Welke tip gaat mee naar de volgende Pitstop?

“Doe wat je leuk vindt en ga ervoor.”

Ook toe aan een Pitstop met je Florius-relatiemanager?
Scan de QR-code of ga naar florius.nl/adviseurs/pitstoptour

florius