

## Vraag & Antwoord

### Vraag en antwoord

#### **1. Waarom moet ik mijn gegevens delen met mijn adviseur?**

Het is niet verplicht uw gegevens te delen met uw adviseur. Maar door inzicht te hebben in uw hypotheekgegevens kan uw adviseur u sneller helpen en belangrijke momenten rond uw hypotheek in de gaten te houden.

#### **2. Ik wil mijn gegevens niet delen met mijn adviseur, wat moet ik doen?**

Via mijnFlorius kunt u aangeven dat u geen gegevens meer wilt delen met uw adviseur. De adviseur heeft dan ook per direct geen inzage meer in uw gegevens.

#### **3. Kan ik mijn gegevens ook met een andere adviseur delen?**

Ja, dit kan. Via mijnFlorius kunt u de keuze maken voor een andere adviseur. Wij raden u aan om eerst met uw nieuwe adviseur te bespreken wat hij u voor u kan doen alvorens aan te geven om uw gegevens te delen.

#### **4. Welke gegevens kan mijn adviseur inzien als ik toestemming geef?**

Op dit moment deelt u alleen NAW gegevens en leninggegevens, zoals rentevastperiode, rentepercentage en looptijd. In een later stadium kunnen ook andere gegevens gedeeld worden.

#### **5. Kan ik op een later moment mijn toestemming intrekken? Hoe doe ik dat?**

Ja, dit kan. U kunt op ieder gewenst moment via mijnFlorius de toestemming intrekken. Wilt u later weer uw gegevens delen of met een andere adviseur, dan kunt u dat zelf weer aangeven.

#### **6. Hoe vraag ik een mijnFlorius account aan?**

Ga naar [www.mijnflorius.nl](http://www.mijnflorius.nl) en vraag daar uw account aan via mijnFlorius aanvragen.

U heeft hiervoor nodig:

- ÷ Leningnummer. Dit bestaat uit 5 tot 7 cijfers.
- ÷ Het incassokenmerk van de (één na) laatste incasso van de hypotheek.
- ÷ Mobiele telefoon

#### **7. Ik zie in mijnFlorius al een adviseur staan, waarom is deze adviseur aan mij gekoppeld?**

Volgens onze gegevens is dit de adviseur via wie u bij ons een lening heeft afgesloten, of de adviseur die namens u de laatste offerte voor een wijziging op uw lening heeft aangevraagd.

#### **8. Ik zie in mijnFlorius al een adviseur staan, moet ik nu nog wat doen?**

Ja, om uw adviseur in staat te stellen goed advies te geven is het van belang aan te geven dat hij ook inzage in uw leninggegevens mag hebben.

**9. Als ik nu aangeef dat deze adviseur inzage in mijn leninggegevens mag krijgen, blijft dat dan zo?**

Ja, uw adviseur heeft inzage in uw leninggegevens tot u aangeeft dat niet meer te willen. Om te voorkomen dat we leninggegevens delen terwijl u dit eigenlijk niet meer wilt, gaan we u periodiek (elke 3 jaar) een herinnering sturen via uw berichtenbox in mijnFlorius. U kunt dan actie ondernemen.

**10. Ik heb mijn gegevens gedeeld met adviseur A. Ik wil een nieuwe aanvraag voor een verhoging indienen bij adviseur B. Is dit mogelijk? Zo ja, wat heeft dit voor gevolgen?**

Ja, dit is mogelijk. De oude adviseur A, ziet nog steeds de gegevens. Adviseur B mag de nieuwe aanvraag indienen, maar kan uw leninggegevens niet ophalen. Adviseur B ziet wel uw nieuwe aanvraag.

**11. Ik heb mijn gegevens gedeeld met adviseur A. Ik wil een wijziging indienen via adviseur B. Is dit mogelijk? Zo ja, hoe kan ik dit realiseren?**

Nee, dat is niet mogelijk. Voor het indienen van een wijziging moeten uw gegevens eerst gedeeld worden met adviseur B.

**12. Ik heb mijn gegevens gedeeld met adviseur A. Ik wil zelf via mijnFlorius een mutatie indienen. Is dit mogelijk? En verandert er iets aan de toestemming die ik aan adviseur A heb gegeven?**

Ja, dit is mogelijk. Dit heeft geen gevolgen voor de toestemming aan adviseur A.

**13. Hoe lang duurt het voordat de gegevens in mijnFlorius wijzigen?**

De gegevens worden direct gewijzigd.

**14. Ik heb mijn gegevens niet gedeeld met een adviseur. Kan ik wel een wijziging indienen via een adviseur?**

Nee, dat is niet mogelijk.

**15. Hoe kies ik een andere adviseur in mijnflorius?**

Er is in mijnFlorius een zoekscherm met tussenpersonen die een aanstelling hebben. U kunt hier een keuze uit maken.