

Is de incasso van uw hypotheek onverwacht mislukt?

Hieronder volgt uitleg en instructie.

Tot voor kort deed een aantal banken aan het begin van de maand meerdere pogingen om de maandtermijn te incasseren. Een aantal banken is hier onlangs mee gestopt, wellicht ook uw bank. Dit hangt samen met de overgang op IBAN-nummers (zie www.overopiban.nl).

Doordat wij nu incasseren van uw IBAN-nummer kan de incasso mislukken terwijl deze voorheen wel slaagde. Hierbij is het mogelijk dat de incasso van uw maandtermijn is mislukt terwijl op uw afschrift niet zichtbaar is dat een incassopoging is gedaan.

Wij kunnen hier helaas niets aan veranderen. Indien u van mening bent dat de incasso ten onrechte niet is gelukt, verzoeken wij u hierover eerst contact op te nemen met uw eigen bank.

Wij incasseren op de laatste werkdag van de maand. Als er aan het begin van deze dag onvoldoende saldo op uw rekening staat dan zal de incasso mislukken, óók als later op die dag alsnog voldoende saldo op uw rekening staat.

Wat vragen wij van u?

- Maak uw maandtermijn binnen 7 dagen over onder vermelding van uw leningnummer (zie bijgevoegde brief);
- Zorg er in de toekomst voor dat het maandbedrag steeds vóór de 28^e van de maand op uw rekening staat.

Wij hopen op uw begrip en danken u hartelijk voor de medewerking.