

Veel gestelde vragen over de saldo-opgave

1. Wat is een saldo-opgave?

Jaarlijks ontvangt u van Florius een saldo-opgave. Dit is het totaaloverzicht van alle verschuldigde en ontvangen bedragen in het desbetreffende jaar. In deze saldo-opgave zijn ook de fiscale gegevens verwerkt die belangrijk zijn voor uw belastingaangifte.

2. Wanneer is de saldo-opgave beschikbaar?

Florius stelt de saldo-opgave jaarlijks beschikbaar in mijnFlorius vanaf eind januari.

3. Op de saldo-opgave wordt vermeld dat ik een betalingsachterstand heb. Volgens mij klopt dit niet. Wat kan de reden zijn?

Op de saldo-opgave wordt de betalingsstatus per 31 december vermeld. Het kan zijn dat uw betaling van eind december nog niet was verwerkt. Het is ook mogelijk dat de bank nog niet in de gelegenheid is geweest om het geld over te maken. Vandaar dat de saldo-opgave kan achterlopen op de actuele stand van zaken. Betalingen die niet verwerkt zijn, ziet u terug in de saldo-opgave van het volgende jaar. Daarnaast kunt u de actuele stand van uw hypotheek 24 uur per dag bekijken op mijnFlorius.

4. Op de saldo-opgave staat de opgebouwde spaarwaarde van mijn polissen. Klopt deze spaarwaarde wel?

Als Florius de premies voor de polis incasseert, is de genoemde spaarwaarde per 1 januari en per 31 december correct. Worden de premies rechtstreeks door de verzekeringsmaatschappij geïncasseerd, dan is het vermelde bedrag een indicatie. Deze indicatie hebben wij doorgekregen van de verzekeraar. De exacte waarde kunt u dan bij uw verzekeraar opvragen.

5. Wat betekent het bedrag dat vermeld wordt bij de rentevergoeding bouwdepot en / of premiedepot?

Dit bedrag geeft aan wat u aan rente heeft ontvangen op uw bouw- en premiedepot. Florius heeft namelijk een meldingsplicht aan de Belastingdienst met betrekking tot de vergoede rente.

6. Hoe kan ik een kopie van een oude saldo-opgave opvragen?

Dat is zo geregeld. U kunt een kopie van uw saldo-opgave bij ons opvragen per e-mail. Ook kunt u zich aanmelden voor mijnFlorius. Dan heeft u de saldo-opgave altijd bij de hand en heeft u altijd toegang tot uw hypotheekgegevens

7. Wat is het verschil tussen berekende rente en verschuldigde bedragen?

De 'berekende rente' is het rentebedrag dat Florius dat jaar in rekening heeft gebracht. Bij 'verschuldigde bedragen' staat het totale bedrag aan rente en eventuele aflossingen dat in dat jaar tenminste ontvangen had moeten zijn. Een eventueel positief saldo wordt in mindering gebracht op de restschuld.

8. Ik heb een (extra) aflossing gedaan in december. Waarom staat dit niet op de saldo-opgave vermeld?

Op de saldo-opgave wordt de betalingsstatus per 31 december vermeld. Het kan zijn dat uw (extra) aflossing van eind december nog niet was verwerkt op dat moment. Betalingen die niet verwerkt zijn, ziet u terug in de saldo-opgave van het volgende jaar. Het is helaas niet mogelijk een gecorrigeerde saldo-opgave te sturen. Daarnaast kunt u de actuele stand van uw hypotheek 24 uur per dag bekijken op mijnFlorius.nl.

9. Ik heb mijn hypotheek helemaal afgelost, maar ik heb nu geen saldo-opgave ontvangen. Klopt dit?

Wanneer een hypotheek helemaal is afgelost, krijgt u in eerste instantie een aflossingsnota toegestuurd. Daarnaast kunt u ook nog een saldo-opgave van ons verwachten. De gegevens die hierop staan kunt u gebruiken voor het invullen van uw belastingformulier.

10. Op mijn saldo-opgave staat vermeld dat mijn geld is overgedragen (bijvoorbeeld aan een andere bank). Wat betekent dit?

Dit betekent dat Florius bij het verstrekken van uw hypotheek gebruik heeft gemaakt van gelden van een andere bank. Dit heeft geen gevolgen voor u, maar wij vermelden dit wel. Florius blijft natuurlijk wel zorgdragen voor het beheer van uw (spaar)hypotheek.